В соответствии с Порядком изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными образовательными учреждениями Нанайского муниципального района, утверждённого приказом управления образования администрации Нанайского муниципального района от 10.06.2016 года № 269 «О Порядке изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными образовательными учреждениями Нанайского муниципального района», в декабре 2020 года поведено изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания муниципальных услуг МБОУ СОШ с. Лидога.

В опросе приняли участие 109 родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся МБОУ СОШ с. Лидога, что составило 85% от общего количества родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

Результаты опроса:

1. Удовлетворяет ли Вас качество оказываемых услуг в образовательном учреждении? Да – 91 чел. (83%); нет – 18 чел. (17%), а именно:

* Питание – 4 чел.;
* Санитарно-гигиеническое состояние учреждения – 2 чел;
* Организация образовательного (воспитательного) процесса – 5 чел.;
* Отношение педагогического персонала учреждения к Вашему ребёнку – 10 чел.;
* Другое – шестидневка – 1 чел.

1. Каким формам ваш ребёнок отдаёт предпочтение?

* Участие в мероприятиях, организуемых образовательным учреждением – 38 чел. (34%);
* Посещение кружков, доп.занятий – 63 чел. (57%);
* Никаким – 22 чел. (20%).

1. В случае, если Ваш ребёнок обучается продолжительный период времени в данном образовательном учреждении, на Ваш взгляд, улучшилось ли качество оказываемых муниципальным образовательным учреждением услуг, а также условия для обучения (воспитания, присмотра и ухода)?

* Да – 49 чел (44%);
* Нет – 14 чел. (12%);
* Затрудняюсь ответить – 46 чел (42%).

1. Удовлетворены ли вы личным взаимодействием с работниками муниципального образовательного учреждения, оказывающего муниципальные услуги?

* Да – 75 чел (68%);
* Нет – 2 чел. (1%);
* Частично – 23 чел. (21%);
* Нет ответа – 9 чел. (10%).

1. Удовлетворены ли вы компетентностью педагогических работников образовательного учреждения?

* Да – 79 чел (72%);
* Нет – 4 чел. (3%);
* Частично – 19 чел. (17%);
* Нет ответа – 7 чел (8%).

1. Как в целом вы оцениваете качество отказываемых муниципальным учреждением услуг?

* Отлично – 23 чел. (21%);
* Хорошо – 50 чел. (45%);
* Удовлетворительно – 28 чел. (25%);
* Неудовлетворительно – 3 чел. (2%);
* Нет ответа – 5 чел. (7%).

1. Ваши предложения по улучшению качества оказания услуг в образовательном учреждении.

* Каждому ребёнку больше уделять внимания, времени;
* Побольше спортивных секций;
* Организовывать индивидуальные занятия с учащимися во внеурочное время;
* Разнообразить меню;
* Оказывать консультативную помощь по учебным предметам учащимся;
* Уменьшить объём домашних заданий;
* Проводить уроки технологии отдельно для мальчиков и девочек.